УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали стальную дверь «ВИТЯЗЬ»

Хотя двери стальные, самые долговечные, надежные и практичные, тем не менее, за ними необходим определенный уход и правильная эксплуатация. Для этого необходимо соблюдать несколько простых правил, и стальные двери будут служить достаточно долго.

**Правила ухода и эксплуатации**

* Открывать и закрывать дверь надо плавно, без рывков, без хлопков, спокойно.
* Не допускайте резкого открывания и закрывания (хлопанья) дверью. Не разрешайте детям кататься на полотне двери или играть с дверью, во избежание травм.
* Запирайте двери только после того, как убедитесь, что они полностью закрыты. Запрещается закрывать двери с выдвинутыми ригелями замкаили задвижек. Это приводит к деформации ригеля и делает невозможным использование замка. В случае выявления признаков нарушения нормального функционирования замка не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность.

 Не допускайте попадания песка, раствора, строительной пыли и т.п. на изделие. Следите за тем, чтобы на двери или пороге металлической коробки не скапливалась грязь или лед в зимнее время. Грязь и намерзший на порог лед мешают плотному прилеганию дверного полотна к коробке, препятствуют резиновым уплотнителям принять нужную форму. В результате петли испытывают дополнительную нагрузку, что может привести к деформации дверных петель и нарушению геометрии всей двери в целом, возникновению других неисправностей.

* При загрязнении декоративной отделки ее можно вымыть с использованием обычных моющих средств. Категорически запрещается применение чистящих порошков или другой бытовой химии, содержащей абразивные частицы. После влажной обработки поверхность двери необходимо вытереть насухо.
* Дверные ручки и другую фурнитуру лучше всего очищать с помощью мягкой ткани. Использовать чистящие порошки ни в коем случае нельзя: металл может потемнеть, на нем образуются пятна. Максимум, чем можно воспользоваться, это мыльный раствор. Но и здесь надо быть осторожным – если дверная ручка, это часть замка, не допускайте попадания влаги внутрь запорной системы.
* Запирание замков следует производить полностью, повернув ключ на максимальное количество оборотов. Рекомендуется запирать дверь на все имеющиеся замки.
* Помните, что лучше монтаж изделия доверить специалистам, которые обеспечат качественную установку, сохранят надлежащий внешний вид и окажут иную помощь, которая, может быть, Вам потребуется.

**Условия гарантийных обязательств:**

Гарантийный срок эксплуатации -12 месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть при условии соблюдения правил транспортировки ,хранения, монтажа, эксплуатации.

Гарантийное обслуживание предоставляется организациями, осуществляющие монтаж двери.

В случае самостоятельного монтажа двери покупателем, претензии принимаются только по комплектующим двери, имевшим скрытые дефекты обнаруженные в течении гарантийного срока.

**Гарантийное обслуживание не осуществляется в следующих случаях:**

При нарушении покупателем вышеперечисленных правил эксплуатации.

Если недостаток изделия возник в результате непрофессиональных действий во время монтажа.

На дефекты, возникшие вследствие транспортировки, такелажа, монтажа входных дверей, осуществляемыми сторонними организациями или лицами.

Если дефекты вызваны действием непреодолимых сил (пожар, наводнение и т.п.), умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

Если обнаружены повреждения вызванные попаданием внутрь изделия или комплектующих посторонних предметов, песка, строительной пыли, жидкостей и прочих веществ.

Если в конструкцию двери внесены изменения, не предусмотренные заводом-изготовителем (доп. замки, доводчики и т.п.).

**Выполняя данные правила, Вы продлите срок службы входной конструкции и сохраните надолго ее внешний вид.**

 **ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «В И Т Я З Ь»**

****